



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico

SYLLABUS

PRIVACY IN SANITÀ

Syllabus Versione 1.0

SYLLABUS PRIVACY IN SANITA' - Versione 1.0

Il seguente Syllabus riguarda il modulo Privacy in Sanità, che fornisce la base per il test nel dominio del modulo stesso.

Il modulo si pone l'obiettivo di contribuire allo sviluppo della conoscenza e della consapevolezza sugli impatti delle nuove tecnologie ICT sulla privacy dei pazienti. Il problema della protezione dei dati personali è presente in tutti i settori della nostra società, ma i dati sulla salute sono senza dubbio quelli più sensibili e quindi vanno protetti adeguatamente con misure di sicurezza idonee, come richiesto dal Codice privacy e dal Regolamento europeo che si applicherà in tutti gli stati membri dell'Unione Europea a decorrere dal 25 maggio 2018.

| Category | Skill Set | Ref. | Task Item |
|--|--|---|--|
| 1. Protezione dei dati personali e sicurezza | 1.1 La normativa nazionale sulla Privacy | 1.1.1 | Conoscere l'evoluzione del diritto alla privacy in Italia. |
| | | 1.1.2 | Conoscere il "Codice della privacy": aspetti generali e struttura del Codice. |
| | | 1.1.3 | Sapere quali sono i principi fondamentali (finalità, necessità, liceità, correttezza, proporzionalità, completezza, non eccedenza). |
| | | 1.1.4 | Comprendere le tipologie di dati (personali, sensibili, "quasi" sensibili, giudiziari, anonimi). |
| | | 1.1.5 | Identificare e riconoscere i ruoli delle figure previste (interessato, titolare, responsabile, incaricato). |
| | | 1.1.6 | Conoscere e valutare l'informativa (definizione, funzione, contenuti minimi obbligatori, le regole di rilascio, i casi particolari). |
| | | 1.1.7 | Comprendere il significato della comunicazione e diffusione dei dati. |
| | | 1.1.8 | Conoscere funzione, contenuti e forma del consenso nel trattamento dei dati sensibili, il rapporto tra consenso e informativa, i casi di esclusione. |
| | | 1.1.9 | Essere consapevole del diritto alla protezione dei dati personali e dei diritti degli interessati. |
| | | 1.2 L'autorità garante dei dati personali | 1.2.1 |
| | 1.2.2 | | Conoscere lo scopo del gruppo dei Garanti europei. |

Ref: Privacy in Sanità - Syllabus V1.0

Tutti I diritti riservati. Questa pubblicazione non può essere riprodotta in alcuna forma se non dietro consenso di AICA. Le richieste di riproduzione di questo materiale devono essere inviate all'editore.



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico

| Category | Skill Set | Ref. | Task Item |
|-------------------------------------|---|-------|--|
| 2. Il trattamento dei dati sanitari | 2.1 <i>Trattamento di dati personali in sanità</i> | 2.1.1 | Conoscere i principi del trattamento dei dati personali in sanità. |
| | | 2.1.2 | Comprendere le norme semplificate per informativa e consenso. |
| | | 2.1.3 | Essere consapevole delle finalità di rilevante interesse pubblico. |
| | | 2.1.4 | Essere in grado di gestire le prescrizioni mediche secondo i requisiti della privacy. |
| | | 2.1.5 | Essere in grado di gestire le informazioni sui dati genetici secondo le normative. |
| | | 2.1.6 | Comprendere gli elementi contenuti nell'autorizzazione generale ai trattamenti dei dati in sanità. |
| | | 2.1.7 | Conoscere i dati sensibili del SSN. |
| | | 2.1.8 | Conoscere le modalità di trattamento del libretto sanitario |
| | 2.2 <i>Disposizioni varie</i> | 2.2.1 | Conoscere le norme di trattamento dei dati mediante supporti cartacei. |
| | | 2.2.2 | Essere consapevole della normativa sulla gestione delle cartelle cliniche. |
| | | 2.2.3 | Conoscere la gestione della privacy della cartella clinica. |
| | | 2.2.4 | Comprendere le regole di gestione del certificato di assistenza al parto. |
| | | 2.2.5 | Conoscere le regole di utilizzo di dati, registri e schedari. |
| | 2.3 <i>Autorizzazione al trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale</i> | 2.3.1 | Conoscere l'autorizzazione al trattamento dei dati idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale |
| | | 2.3.2 | Comprendere l'ambito di applicazione e finalità del trattamento. |
| | | 2.3.3 | Identificare le categorie di dati oggetto di trattamento. |
| | | 2.3.4 | Conoscere le modalità di trattamento. |
| | | 2.3.5 | Conoscere le regole di conservazione dei dati. |
| | | 2.3.6 | Comprendere le norme vigenti relative a comunicazione e diffusione dei dati. |
| | | 2.3.7 | Redigere le richieste di autorizzazione. |

| Category | Skill Set | Ref. | Task Item |
|----------|---|-------|---|
| | <i>2.4 Sanità digitale</i> | 2.4.1 | Conoscere gli elementi e gli strumenti della sanità digitale. |
| | | 2.4.2 | Conoscere le linee guida AgID sul Fascicolo Sanitario Elettronico. |
| | <i>2.5 Dossier sanitario elettronico</i> | 2.5.1 | Conoscere la struttura del dossier sanitario nazionale. |
| | | 2.5.2 | Applicare le indicazioni per la tutela dei pazienti. |
| | | 2.5.3 | Conoscere i ruoli di responsabili ed incaricati per l'accesso al Dossier sanitario. |
| | <i>2.6 La sicurezza delle informazioni</i> | 2.6.1 | Comprendere gli obblighi di sicurezza, la sicurezza e lo sviluppo tecnologico, l'obiettivo di minimizzare i rischi. |
| | | 2.6.2 | Conoscere e valutare le misure minime di sicurezza per i trattamenti con l'ausilio di strumenti elettronici. |
| | | 2.6.3 | Comprendere il significato di autenticazione informatica, le credenziali di autenticazione e le procedure di gestione. |
| | | 2.6.4 | Saper definire il sistema di autorizzazione, l'aggiornamento periodico dell'ambito di trattamento consentito dai singoli incaricati e le classi omogenee di incarico (autorizzazioni). |
| | | 2.6.5 | Descrivere la protezione dei dati rispetto ai trattamenti illeciti, accessi non consentiti e l'aggiornamento periodico dei programmi per elaboratore. |
| | | 2.6.6 | Descrivere l'obbligo normativo sulle procedure per le copie di sicurezza (backup) e ripristino della disponibilità dei dati; la corretta gestione dei supporti rimovibili e la cancellazione sicura dei dati. |
| | <i>2.7 Tipologie rilevanti di trattamento</i> | 2.7.1 | Conoscere le linee guida del Garante riguardo al concetto di trasparenza. |
| | | 2.7.2 | Conoscere le disposizioni sulla videosorveglianza. |
| | | 2.7.3 | Essere consapevole delle disposizioni sulla privacy e posta elettronica. |

| Category | Skill Set | Ref. | Task Item |
|---|---|---|---|
| 3. L'organizzazione e il governo della protezione dei dati nella sanità. | <i>2.8 Funzioni del Garante</i> | 2.7.4 | Descrivere la privacy su Internet: procedure per informative e consensi su web e in via telematica. |
| | | 2.8.1 | Conoscere le finalità dell'ufficio del Garante. |
| | | 2.8.2 | Conoscere gli accertamenti e i controlli che sono attuati dal Garante. |
| | | 2.8.3 | Identificare le violazioni amministrative |
| | 2.8.4 | Conoscere i provvedimenti del Garante in ambito sanitario. | |
| | <i>3.1 Organizzazione, Ruoli, responsabilità e nomine</i> | 3.1.1 | Conoscere l'organizzazione dell'Azienda sanitaria. |
| | | 3.1.2 | Conoscere responsabilità e compiti del titolare del trattamento. |
| | | 3.1.3 | Comprendere responsabilità e compiti del responsabile. |
| | | 3.1.4 | Comprendere responsabilità e compiti degli incaricati. |
| | | 3.1.5 | Comprendere l'assegnazione dei ruoli e delle responsabilità. |
| | | 3.1.6 | Comprendere le responsabilità nei servizi in outsourcing. |
| | | 3.1.7 | Comprendere la responsabilità medica. |
| | | 3.1.8 | Conoscere le regole di archiviazione sostitutiva: ruoli e responsabilità. |
| | <i>3.2 Privacy nel rapporto di lavoro</i> | 3.2.1 | Conoscere gli aspetti della privacy nel mondo del lavoro. |
| | | 3.2.2 | Conoscere le modalità di autorizzazione al trattamento dei dati sensibili nei rapporti di lavoro. |
| | <i>3.3 La sicurezza delle informazioni</i> | 3.3.1 | Conoscere i provvedimenti di semplificazione e le istruzioni del Garante. |
| 3.3.2 | | Comprendere l'adozione di cifratura o codici identificativi per determinati trattamenti, idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale, eseguiti da organismi sanitari. | |
| 3.3.3 | | Conoscere responsabilità e compiti degli amministratori dei sistemi e il relativo provvedimento generale del Garante. | |
| 3.3.4 | | Conoscere le differenze tra misure minime e idonee per la sicurezza. | |

| Category | Skill Set | Ref. | Task Item |
|---------------------------------|--|---|---|
| 4. Le nuove tecnologie | 3.4 Dossier sanitario | 3.3.5 | Comprendere i contenuti della comunicazione di Data breach al Garante. |
| | | 3.3.6 | Comprendere le definizioni di Business Continuity e Disaster Recovery |
| | | 3.4.1 | Comprendere le prescrizioni per i titolari. |
| | | 3.4.2 | Comprendere la gestione della Privacy nel Dossier sanitario. |
| | 3.5 Fascicolo Sanitario Elettronico | 3.5.1 | Conoscere gli obiettivi e le modalità di gestione del FSE. |
| | | 3.5.2 | Comprendere la gestione della Privacy nel FSE. |
| | 4.1 Nuove tecnologie applicate in sanità | 3.5.3 | Conoscere gli sviluppi futuri del FSE |
| | | 4.1.1 | Comprendere i rischi e le opportunità nell'utilizzo delle nuove tecnologie. |
| | | 4.1.2 | Conoscere le regole di utilizzo dei Cloud. |
| | | 4.1.3 | Comprendere i rischi e i vincoli nelle comunicazioni mobili. |
| 4.1.4 | | Essere in grado di utilizzare le app medicali. | |
| 4.1.5 | | Conoscere le modalità di trattamento da utilizzare con i dispositivi medici | |
| 5. Il nuovo regolamento Europeo | 5.1 Principi del regolamento europeo | 4.1.6 | Conoscere rischi e opportunità della telemedicina. |
| | | 5.1.1 | Conoscere i principi generali del nuovo regolamento europeo. |
| | | 5.1.2 | Conoscere la valutazione d'impatto sui dati |
| | | 5.1.3 | Comprendere il concetto di Privacy By Design. |
| 6. Provvedimenti del garante | 6.1 Provvedimenti del garante nella sanità | 5.1.4 | Identificare i ruoli e le responsabilità del Data Privacy Officer. |
| | | 6.1.1 | Conoscere le autorizzazioni del Garante in Sanità. |
| | | 6.1.2 | Conoscere il sistema sanzionatorio. |
| | | 6.1.3 | Comprendere il rationale dei provvedimenti del Garante. |