

Modulo Introduttivo - ECDL e-Citizen



La Pubblica Amministrazione e ormai quasi tutti i settori della vita pubblica hanno scelto di fornire online informazioni, prodotti e servizi, cambiando il modo di interagire con gli utenti. Questo cambiamento presenta una sfida per tanti cittadini che attualmente mancano della necessaria conoscenza dei modi di accedere a questi servizi ed alla rete stessa. e-Citizen è il programma di alfabetizzazione informatica per il cittadino. Nato per facilitare l'accesso al mondo dei servizi in rete a tutti coloro che ne sono esclusi per mancanza di conoscenze e opportunità, è un'iniziativa di grande rilievo pratico e sociale.

Al termine di questo modulo il candidato sarà in grado di:

- Comprendere i concetti relativi all'uso del computer e di internet.
- Gestire file e cartelle, di lavorare con il mouse su icone e finestre sullo schermo del computer.
- Utilizzare un programma di posta elettronica per creare, inviare, inoltrare un messaggio rispondere a un'e-mail.
- Ricercare le informazioni da una vasta gamma di fonti Internet usando il browser ed i motori di ricerca, e salvare, stampare e conservare le informazioni in un formato utile.
- Riconoscere i problemi ed i rischi associati all'utilizzo di Internet ed essere in grado di prendere le opportune contromisure.
- Utilizzare i servizi e le risorse online, attraverso l'esecuzione di operazioni appropriate ad esempio acquistare un libro o un CD, eseguire operazioni di banca o fare una prenotazione per una camera d'albergo o per un volo aereo.

QUALI SONO I VANTAGGI DI QUESTO MODULO?

- E' un programma progettato per aiutare l'utilizzatore ad utilizzare in modo appropriato e consapevole i servizi disponibili in internet.
- Fornisce le competenze di base per accedere in modo attivo e partecipe alla società dell'informazione.
- Il percorso formativo è percorribile sia con strumenti autodidattici, che con lezioni presso gli Istituti di Formazione, distribuiti in tutta Italia, che le organizzano.
- e-Citizen è anche lo spazio di incontro per i programmi di e-inclusion, raccomandati dall'Unione Europea, oltre che per iniziative congiunte fra AICA e le organizzazioni pubbliche e private che stanno investendo nei servizi on-line.

COME INIZIARE?

Per saperne di più e per individuare il più vicino Test Center accreditato, visitare www.ecdl.it.

DESCRIZIONE DEL SYLLABUS

SEZIONE	CONTENUTI
Conoscenze di base	<ul style="list-style-type: none"> • Il Computer • File e Cartelle • Semplici applicazioni • Concetti di base di Internet • Concetti di base di posta elettronica
Ricerca di informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi di ricerca • Precauzioni • Ricerca di informazioni: • Accesso-Recupero-Utilizzo
Partecipazione attiva ai servizi di rete	<ul style="list-style-type: none"> • Online Services • Partecipazione Accesso-Interazione-Utilizzo • Applicazioni pratiche: informazioni, PA, Commercio, Viaggi, Formazione, Impiego, Salute Social Network, Economia

